

## Laatupolitiikka

---

Inora Oy:n johto ja koko henkilöstö on sitoutunut noudattamaan yrityksen laatupolitiikkaa:

- Tavoitteenamme on jatkuvasti parantaa prosessiemme ja tuotteidemme laatua.
- Laatujärjestelmämme kattaa kaikki yrityksemme prosessit ja se on dokumentoitu laatuasiakirjoihin. Laatujärjestelmä pidetään jatkuvasti ISO-laatustandardien tasolla.
- Asetamme toiminnallemme laatutavoitteita ja valvomme niiden toteutumista.
- Jokainen Inora Oy:n työntekijä vastaa oman työnsä laadusta ja on velvollinen toimimaan laatutavoitteiden saavuttamiseksi.
- Jatkuvan kehittämisen ja hyvän yhteistyön avulla pyrimme virheettömiin toimituksiin, tehokkaaseen toimintaan ja tyytyväisiin asiakkaisiin.
- Laadukkaiden tuotteiden aikaansaamiseksi käytämme parhaita raaka-aineita ja luotettavia tavarantoimittajia, alihankkijoita ja muita yhteistyökumppaneita.
- Arvioimme aktiivisesti kaikessa toiminnassamme riskejä ja mahdollisuuksia teknologian, ympäristön ja liiketalouden kannalta.

## Ympäristöpolitiikka

---

Inora Oy:n johto ja koko henkilöstö on sitoutunut noudattamaan yrityksen ympäristöpolitiikkaa. Yksi toimintaa ohjaava arvomme on vastuullisuus, joka tarkoittaa, että toimimme ekologisesti kestävällä tavalla. Pyrimme kaikessa tekemisessämme ympäristöä vähemmän kuormittaviin ja päästöjä vähentäviin toimintatapoihin. Tavoitteenamme on tuottaa asiakkaillemme tuotteita ja palveluja, joissa yhdistyy taloudellisuus, asiakastyytyväisyys, laatu, turvallisuus ja ympäristön hyvinvointi.

Ympäristöpäämääränsä saavuttamiseksi Inora Oy:

Noudattaa toimintaansa koskevaa ympäristölainsäädäntöä.

- Arvioi toimintansa ympäristöriskejä ja pyrkii poistamaan niitä.
- Pyrkii vähentämään toimintansa haitallisia ympäristövaikutuksia kehittämällä toimintatapoja.
- Pyrkii tuotantoprosessien parempaan energiatehokkuuteen esimerkiksi hukkalämmön hyödyntämisellä.
- Pyrkii raaka-aineiden tehokkaampaan hyödyntämiseen ja hävikin vähentämiseen.
- Pyrkii lisäämään kierrätysmateriaalien osuutta raaka-aineissa.
- Pyrkii minimoimaan, lajittelemaan ja kierrättämään tuotannossa ja toimistossa syntyvät jätteet.
- Pyrkii tuotekehityksessä ja tuotevalikoimassa huomioimaan mahdollisimman pitkän käyttöiän, uudelleen käytettävyyden ja kierrätettävyyden.
- Pyrkii minimoimaan kuljetusten aiheuttamia päästöjä pakkauksia ja logistiikkaa tehostamalla.
- Ohjaa henkilöstöään vastuullisuuteen ympäristökysymyksissä koulutuksella ja opastuksella.
- Pyrkii jatkuvasti parantamaan ympäristöasioidensa hoitoa.
- Viestii ympäristöpolitiikkansa toteutumisesta sidosryhmilleen läpinäkyvästi ja säännöllisesti.